

## Basis Tarif Gas - Haushalt

Stand 01.01.2018

Basis Tarif Gas 2018				
Preisregelung	Kleinverbrauch Mini	Kleinverbrauch Maxi	Vollversorgung I	Vollversorgung II
Jährlicher Erdgasverbrauch	bis 2.381 kWh	ab 2.382 kWh bis 6.328 kWh	ab 6.329 kWh bis 63.157 kWh	ab 63.158 kWh bis 120.000 kWh
Arbeitspreis pro kWh	10,25 ct	7,94 ct	7,07 ct	6,84 ct
monatlicher Festpreis	2,74 €	7,32 €	11,90 €	23,80 €

Alle Preisangaben sind brutto.

Die Preise beinhalten die ab dem 1. Januar 2003 geltende Mineralölsteuer auf Erdgas in Höhe von 0,55 ct/kWh sowie das Netznutzungsentgelt, inklusive der Konzessionsabgabe, die an die Stadt bzw. Gemeinde abgeführt wird. Die Bruttopreise enthalten die gesetzlich geltende Mehrwertsteuer von 19 %, gültig ab dem 1. Januar 2007. Sie wurden auf zwei Nachkommastellen gerundet.

<b>Vertragslaufzeit:</b>	1 Monat
<b>Kündigungsfrist:</b>	2 Wochen
<b>Bedingungen:</b>	schriftlicher Gasliefervertrag
<b>Vertragsvoraussetzungen:</b>	SEPA-Lastschriftmandat
<b>Vorteile:</b>	Bestpreisabrechnung, persönliche Beratung
<b>Vertragsbestandteile:</b>	Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH zur Gaslieferung für den Eigenverbrauch im Haushalt (AGB)

### Beschwerden/Schlichtungsstelle

Bei Beschwerden haben Verbraucher die Möglichkeit, sich an unser hausinternes Beschwerdemanagement zu wenden. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Beschwerde vertraulich und innerhalb von vier Wochen ab Eingang in unserem Haus zu beantworten. Wird Ihre Beschwerde nicht innerhalb dieser Frist von uns beantwortet oder aber sollten Sie mit der Antwort nicht einverstanden sein, steht Ihnen die Möglichkeit offen, sich mit Ihrem Anliegen kostenfrei an die Schlichtungsstelle zu wenden. Ist das Schlichtungsverfahren vor der Schlichtungsstelle eröffnet, wird die Verjährung Ihres Anspruchs bis zur Beendigung des Verfahrens gehemmt. Weiterhin können Sie sich in Fragen zur Energieversorgung an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden.

#### Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH | Beschwerdemanagement

Frau Szillat-Meißner | Steinfurther Straße 46 | 06766 Bitterfeld-Wolfen  
 Tel. 03494 - 38 178 | Fax 03494 - 38 101 | [beschwerde@swb-w.de](mailto:beschwerde@swb-w.de)

#### Schlichtungsstelle Energie e. V. | Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin

Tel. 030 - 27 57 240 - 0 | Fax 030 - 27 57 240 - 69 | [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

#### Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (Verbraucherservice)

Postfach 8001 | 53105 Bonn  
 Tel. 030 - 22480-500 | Fax 030 - 22480-323 | [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)