

## **PRESSEINFORMATION**

Bitterfeld-Wolfen  
16 März 2020

### **Corona-Virus Informationen der Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen Gruppe**

Die Entwicklungen zum Corona-Virus haben auch Auswirkungen auf die Unternehmen der Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen Gruppe, über die wir Sie informieren möchten.

Die Versorgung mit Strom, Gas, Wärme und Trinkwasser ist nicht beeinträchtigt. Der Not- und Havariedienst (Tel. 03494 21002) ist uneingeschränkt erreichbar.

Als Präventionsmaßnahme gegen die Verbreitung des Corona-Virus bleiben unsere Servicecenter in der Steinfurther Straße 46 und in der Burgstraße 37 ab 16.03.2020 bis zunächst zum 13.04.2020 für den Besucherverkehr geschlossen.

Kundinnen und Kunden erreichen die Stadtwerke wie gewohnt telefonisch. Alternativ sind natürlich auch Anfragen per Post, per E-Mail oder über den Online-Service möglich.

Die Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen Gruppe, ist sich ihrer Verantwortung bewusst. Innerhalb der Unternehmensgruppe wurde ein Sonder-Arbeitskreis einberufen, welcher sich regelmäßig trifft, die Entwicklung der Virusverbreitung beobachtet und über angemessene Maßnahmen entscheidet. Der Sonder-Arbeitskreis steht in ständiger Abstimmung mit den zuständigen Stellen der Stadt Bitterfeld-Wolfen.

Das wichtigste Ziel ist es dabei, die erforderlichen Personalkapazitäten verfügbar zu halten.

Als Erstes wurden alle Beschäftigten der Stadtwerke über die besondere Einhaltung von Hygienehinweisen informiert, um das Ansteckungsrisiko zu minimieren. Eine Reihe von organisatorischen Maßnahmen, wie flexiblere Arbeitszeiten, Ausweitung der Home-Office-Arbeit, die Einschränkung von Dienstreisen und Meetings durch Nutzung

technischer Möglichkeiten wie Telefon- oder Videokonferenzen sollen persönliche Kontakte und damit Übertragungsmöglichkeiten für das Virus vermindern.

Um die Versorgungssicherheit in hohem Maße abzusichern, wurden in besonders sensiblen Unternehmensbereichen, wie der Erzeugung, die ohnehin vorhandenen technischen Redundanzen weiter ausgebaut. Für die dort tätigen Mitarbeiter sind die Voraussetzungen geschaffen, separiert und autark arbeiten zu können.

### **Über die Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH**

Die Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen gehören zu den bedeutenden Wirtschaftsfaktoren in der Region Bitterfeld-Wolfen. Sie sichern für über 20.000 Kunden die Versorgung mit Strom, Erdgas, Wärme oder Trinkwasser. Darüber hinaus haben die Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen in den letzten beiden Jahren ihr Produktportfolio mit vielfältigen Energiedienstleistungen erweitert, um sich den Marktbedürfnissen anzupassen.

Unter anderem durch ihre Präsenz in zwei Servicecentern in Bitterfeld-Wolfen beweisen die Stadtwerke vor Ort absolute Kundennähe.

Als mehrheitlich kommunales Unternehmen tragen die Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen eine besondere Verantwortung für die Stadt Bitterfeld-Wolfen und deren Einwohner. Die Stadtwerke bieten qualifizierte Arbeitsplätze, sind begehrte Auftraggeber für heimische Betriebe, stärken mit vielen weiteren Leistungen den regionalen Wirtschaftskreislauf und steigern damit die Lebensqualität der Menschen in und um Bitterfeld-Wolfen.

[www.sw-bitterfeld-wolfen.de](http://www.sw-bitterfeld-wolfen.de)

### **Ansprechpartner**

Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH

Thomas Glauer

Tel.: 0171 4185806

E-Mail: [thomas.glauer@swb-w.de](mailto:thomas.glauer@swb-w.de)